



Laboratorium Spółki „Wodociągi i Kanalizacja - Zgierz” Sp. z o. o.
 95-100 Zgierz, skr. pocz. 18,
 ul. A. Struga 45
 tel. 042 715-12-95 w. 39
 tel/fax 042 715-27-61
 e-mail: laboratorium@wodkan.zgierz.pl

ANKIETA - INFORMACJA ZWROTNA

Dziękujemy za skorzystanie z naszych usług. Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Informacje, które otrzymamy od Państwa pozwolą nam na doskonalenie naszej pracy. Poniższa ankieta jest anonimowa, jeżeli jednak zechcecie podać swoje dane będziemy mogli skontaktować się i uzyskać dodatkowe informacje. Prosimy o zakreślenie pól, które najlepiej odnoszą się do Państwa opinii.

Jakość usług	NIEZADOWALAJĄCA ☹	ZADOWALAJĄCA ☺	BARDZO DOBRA ☺
Oceniana dziedzina			
Kultura osobista personelu			
Jakość wykonanych usług			
Terminowość			
Czytelność zlecenia			
Czytelność sprawozdania z badań			
Cena usług			

Dlaczego korzystacie Państwo z usług naszego laboratorium?

Korzystna lokalizacja laboratorium	
Szeroki zakres usług	
Rzetelność udzielanych informacji	
Konkurencyjne ceny	
Laboratorium polecono mi wcześniej	
Wysoki poziom świadczonych usług	
Brak możliwości korzystania z usług innych laboratoriów	

Czy w przyszłości przewidują Państwo dalszą współpracę z naszym laboratorium?

Tak	
Nie	
Trudno określić	

Dodatkowe uwagi:

.....

.....

.....

Data:

Kontakt:

Dziękujemy za wypełnienie ankiety. Prosimy o odesłanie jej na adres mailowy bądź pocztowy podany w nagłówku lub dostarczenie osobiście do siedziby laboratorium.